

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัด สพฐ.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: โรงเรียนปาดังติณสุลานนท์ สพม.สงขลา สตูล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวง: ศึกษาธิการ

ส่วนของการสร้างกระบวนการ

1. ชื่อกระบวนการ: การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัด สพฐ.

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กระทรวงศึกษาธิการ

: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนปาล์มพัฒนวิทย์

3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว

4. หมวดหมู่ของงานบริการ : การอนุญาต / ออกใบอนุญาต / รับรอง

5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

- 1) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 2) แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 3) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ สพฐ. 616/2552 เรื่อง การจัดทำระเบียบแสดงผลการเรียนรู้หลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552
 - 4) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ สพฐ. 617/2552 เรื่อง การจัดทำประกาศนียบัตรหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน (ปพ. 2) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552
 - 5) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 618/2552 เรื่อง การจัดทำแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552
 - 6) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 293/2551 เรื่อง ให้ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลงวันที่ 11 กรกฎาคม 51
 - 7) ระเบียบกระทรวงศึกษาว่าด้วยใบสุทธิของสถานศึกษาและหนังสือรับรองความรู้ของสถานศึกษา พ.ศ. 2547 ประกาศเมื่อ 30 กันยายน 2547
 - 8) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ข้อ 61)
6. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ : สถาบันการศึกษา
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่มี
9. ข้อมูลสถิติ ไม่มี

ส่วนของคู่มือประชาชน

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัด สพฐ.

11. ช่องทางการให้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

สถานที่ให้บริการ โรงเรียนปาดังติณสุลานนท์ 15 ถ.พลังพัฒนา 2 ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเตา จ.สงขลา 90240

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการทุกวัน วันจันทร์ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (พักกลางวัน)

หมายเหตุ: ยกเว้นวันหยุดราชการ / โรงเรียนกำหนดเวลาเปิด-ปิดตามบริบทของโรงเรียน

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต(ถ้ามี)

1. ใบแทนเอกสารทางการศึกษา เป็นใบแทนเอกสารแสดงวุฒิการศึกษา ซึ่งสถานศึกษาเคยออกเอกสารฉบับจริง ให้แล้ว โดยใบแทนจะมีลักษณะแตกต่างจากเอกสารจริง ตามรูปแบบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด
2. กรณีที่หลักฐานสูญหายและขอใหม่ (ขอใบแทน) จะต้องดำเนินการแจ้งความ และนำใบแจ้งความมายื่น
3. กรณีที่หลักฐานชำรุดให้นำเอกสารฉบับเก่ามายื่นเป็นหลักฐาน
4. ระยะเวลาการให้บริการรวมที่กำหนดในคู่มือ เริ่มนับเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

13. *ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของ ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที่ ชั่วโมง วัน วันทำการ เดือน ปี)	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ (ในระบบมีช่องให้ เลือก กระทรวง และ ช่องให้ เลือก กรม/ กลุ่มงาน)	หมายเหตุ
1	การ ตรวจสอบ เอกสาร	ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของ คำขอและ เอกสาร ประกอบคำขอ	1	ชั่วโมง	โรงเรียนปาดังติณสุลา นนท์ สพม. สข สต สพฐ.	
2	การ พิจารณา อนุญาต	สืบค้นและ ตรวจสอบเอกสาร ตามที่ร้องขอ	2	วัน	โรงเรียนปาดังติณสุลา นนท์ สพม. สข สต สพฐ.	

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของ ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที่ ชั่วโมง วัน วันทำการ เดือน ปี)	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ (ในระบบมีช่องให้ เลือก กระทรวง และ ช่องให้ เลือก กรม/ กลุ่มงาน)	หมายเหตุ
3	การลงนาม อนุญาต	จัดทำใบแทนเอกสาร ทางการศึกษา/แจ้งผล การ สืบค้น และเสนอ ผู้อำนวยการโรงเรียนลง นาม	1	วัน	โรงเรียนปาดังติณสุลา นนท์ สพม. สข สต สพฐ.	กรณีไม่พบ หลักฐาน จะแจ้งผล การสืบค้น

ระยะเวลาดำเนินการรวม 4 หน่วยเวลา วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยัน ตัวตน	ส่วนงาน /หน่วยงานที่ รับผิดชอบ (ในระบบมีช่องให้ เลือก กระทรวง และช่องให้เลือก กรม/กลุ่ม งาน)	จำนวน เอกสาร ฉบับ จริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ หรือ ชุด)	หมายเหตุ
-----	-----------------------------	---	---------------------------------	--------------------------	---	----------

1	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	1		ฉบับ	1) ของผู้ขอ ใบแทน 2) รับรอง สำเนาถูกต้อง
---	---------------------	--------------	---	--	------	---

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการ เอกสารยื่น เพิ่มเติม	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับ จริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วย นับ เอกสาร	หมายเหตุ
1	ใบแจ้ง ความ	สถานี ตำรวจ	1		ฉบับ	กรณีเอกสารสูญหาย
2	แบบคำร้อง	โรงเรียนที่ ขอใบ แทน	1		ฉบับ	ตามที่โรงเรียนกำหนด
3	รูปถ่ายหน้า ตรง ขนาด 1.5 นิ้ว	-	2		ฉบับ	-สวมเชิ้ตขาว ไม่สวม แว่น/หมวก ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน -กรณีผู้ที่จบก่อน หรือ จบการศึกษาตาม หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พ.ศ. 2521 (ปรับปรุง พ.ศ.2533) หรือ หลักสูตรมัธยมศึกษาตอน ปลาย พ.ศ. 2524 (ปรับปรุง พ.ศ.2533) ใช้รูปถ่าย ขนาด 2 นิ้ว -กรณีผู้จบหลักสูตร หลังจากนั้นใช้รูปถ่าย ขนาด 1.5 นิ้ว

4	เอกสารฉบับเดิมที่ชำรุด	-	1	-	ฉบับ	กรณีขอแทนใบชำรุด
---	------------------------	---	---	---	------	------------------

16. ค่าธรรมเนียม

รายละเอียดค่าธรรมเนียม ไม่มี

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ร้องเรียนด้วยตนเอง / ไปรษณีย์ ที่โรงเรียนปาดังติณสุลานนท์ 15 ถ.พลังพัฒนา 2 ต.ปาดังเบซาร์

อ.สะเตา จ.สงขลา 90240

2) ร้องเรียนด้วยตนเอง / ไปรษณีย์ ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สงขลา สตูล ต.เขารูปช้าง

อ.เมือง จ.สงขลา 90000

3) สายด่วนกระทรวงศึกษาธิการ โทร 1579

4) สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี 1111

5) ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 1111 / www.1111.go.th

6) ศูนย์รับร้องเรียนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ถนนราชดำเนินนอก

เขต ดุสิต กรุงเทพฯ 10300

7). ศูนย์ดำรงธรรม

8). สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

18.*ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ชื่อเอกสาร แบบคำร้องขอรับเอกสารทางการเรียน

☒ ใช้ลิงค์ไฟล์เอกสาร ตัวอย่างแบบคำร้อง